

ФОРМА

Настоящий документ представляет собой типовую форму договора оказания платных образовательных услуг и размещен на сайте в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Данная форма носит информационный характер, не является офертой и не порождает правовых последствий до момента заключения индивидуального договора с конкретным заказчиком.

Все существенные условия (включая полный перечень, объем, стоимость, сроки и порядок оказания услуг по выбранному Курсу) определяются и фиксируются исключительно в индивидуальном договоре, который заключается непосредственно между исполнителем и каждым заказчиком.

Перед подписанием индивидуального договора заказчик обязуется внимательно с ним ознакомиться. В случае любых расхождений между настоящей формой и подписанным сторонами индивидуальным договором приоритет имеют условия индивидуального договора.

Договор № ____ возмездного оказания образовательных услуг

Московская область

« ____ » ____ г.

ООО «Институт фундаментальной и прикладной психологии» (ИНН 5040180207), в лице Генерального директора Мосуновой Ксении Александровны, действующей на основании Устава, лицензия на осуществление образовательной деятельности от 06.02.2023 № Л035-01255-50/00640140, выдана Министерством образования Московской области, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и _____ (ФИО), паспорт РФ серия _____ № _____, выданный _____, дата выдачи: _____, код подразделения: _____, зарегистрированная(-ый) по адресу: _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик/Обучающийся», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

Услуги – платные образовательные услуги, предоставляемые в формате курсов или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты или иными другими способами. Перечень, регламент, условия оказания услуг, стоимость описаны в настоящем Договоре.

Заказчик – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (-ий) услугу.

Обучающийся – лицо, фактически получающее Услугу.

Онлайн-курс « _____ » (далее по тексту – курс) – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых образовательных услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику/Обучающемуся определяемой программой образовательной информации.

Урок – аудиовизуальное произведение в записи, доступ к которому предоставляется посредством Платформы в рамках оказания услуг. Количество уроков, предусмотренных программой Курса, обозначается в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Модуль – совокупность уроков и дополнительных материалов, сгруппированных по теме в соответствии с программой Курса. Доступ к модулям предоставляется посредством Платформы. Количество модулей, предусмотренных программой Курса, обозначается в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Прямой эфир «вопрос-ответ» (далее – эфир) – групповое занятие в режиме реального времени, проводимое посредством программ для видеоконференцсвязи, направленное на получение ответов от Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц на вопросы Заказчиков/Обучающихся. Длительность одного эфира обозначается в Приложении № 1 к настоящему Договору. Количество эфиров в соответствии с программой Курса, обозначается в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Дополнительные материалы (далее по тексту – материалы) – текстовые файлы, презентации, аудио- и/или видеоматериалы и иные материалы, доступ к которым предоставляется посредством Платформы в рамках оказания услуг.

Задания – задания для самостоятельного выполнения Заказчиком/Обучающимся, предусмотренные в рамках оказания услуг.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Обучающимся ответов на вопросы в рамках оказания услуг.

Куратор – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее взаимодействие с Обучающимся (-имися) посредством электронных средств коммуникации (Платформа, чаты, программы для видео-конференц-связи).

Доступ в личный кабинет – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику/Обучающемуся, путем электронного письма, содержащего информацию, необходимую для получения Заказчиком/Обучающимся услуг.

Платформа GetCourse (Геткурс) (далее по тексту – Платформа) – онлайн-сервис, служащий для размещения образовательных материалов Исполнителем и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Обучающемуся.

Программное обеспечение, ПО – интернет-браузер для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик/Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика/Обучающегося персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования каналов связи, Платформы, программ для видео-конференц-связи, определяемых Исполнителем.

Каналы связи – электронная почта, мессенджеры, номер телефона.

Чат – закрытое сообщество в мессенджере, предназначенное для обмена сообщениями между Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем/лицами, привлеченными Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать возмездные образовательные услуги по образовательной программе в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным и/или образовательной программой Исполнителя, а Заказчик/Обучающийся обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
- 1.2. Наименование услуги, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), условия оказания Услуг, основные характеристики (вид, направленность, уровень) образовательной программы, стоимость указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 1.3. В случае если Заказчик и Обучающийся не совпадают в одном лице, то Заказчик обязуется предоставить Исполнителю данные Обучающегося, получить от Обучающегося все необходимые согласия на передачу данных Исполнителю, а также довести до Обучающегося условия настоящего Договора. На Обучающегося распространяются права и обязанности Заказчика по настоящему Договору.
- 1.4. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается документ об образовании (если предусмотрен выбранной Услугой и Обучающийся имеет право в соответствии с законодательством РФ на получение документа об образовании), образец которого устанавливается Исполнителем самостоятельно и соответствует требованиям законодательства Российской Федерации. Обучающемуся, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем и соответствующему требованиям законодательства Российской Федерации.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Зачислить Обучающегося при условии предоставления Заказчиком/Обучающимся всех необходимых документов и соблюдения им всех установленных законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условий приема.
- 2.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом, учебным графиком, образовательной программой, в том числе, разрабатываемым Исполнителем.
- 2.1.3. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав

потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- 2.1.4. Создать Заказчику/Обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.
- 2.1.5. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации обеспечить выдачу документа, предусмотренного настоящим Договором и законодательством.
- 2.1.6. Выдать Обучающемуся документ об освоении тех или иных компонентов образовательной программы в случае его отчисления из образовательной организации до завершения им обучения.
- 2.1.7. Сохранить место за Заказчиком/Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам.
- 2.1.8. Обеспечить Заказчику/Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 2.1.9. Уведомить Заказчика/Обучающегося о нецелесообразности оказания ему образовательных услуг в объеме, предусмотренном п. 1.1 настоящего Договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.
- 2.1.10. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Заказчик/Обучающийся обязан:

- 2.2.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию/получать услуги согласно образовательной программе.
- 2.2.2. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.
- 2.2.3. Выполнять задания, выдаваемые Исполнителем и третьими лицами, привлеченными Исполнителем.
- 2.2.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.
- 2.2.5. Своевременно вносить плату за услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Права Сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

- 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной/итоговой аттестации Заказчиков/Обучающихся, применять меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных законодательством РФ, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 3.1.2. Запрашивать у Заказчика/Обучающегося необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) и материалы, необходимые для оказания услуг.
- 3.1.3. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами.

3.2. Заказчик/Обучающийся имеет право:

- 3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития.
- 3.2.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
- 3.2.3. Пользоваться иными правами, установленными законодательством Российской Федерации.
- 3.2.4. Ознакомиться с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами и иными документами, расположенными по ссылке: <https://ifpp-inc.ru/>.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость услуг Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором, и порядок оплаты обозначаются в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.2. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты, если в Приложении № 1 к настоящему Договору не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо по ссылке, направляемой Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем. Обязательства Заказчика/Обучающегося по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика/Обучающегося.

- 4.3. Исполнитель вправе устанавливать скидки, специальные предложения, промокоды на свои услуги. Условия скидок/специальных предложений/промокодов определяются Исполнителем и не могут являться основанием предъявления к Исполнителю претензий или иных требований. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки/специальные предложения/промокоды от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик/Обучающийся соглашается с условиями скидок/специальных предложений/промокодов, путем полной или частичной оплаты Услуг со скидкой/по специальному предложению/промокоду. Информация о скидках/специальных предложениях/промокодах и времени их действия сообщается по каналам связи. В случае окончания срока действия скидки/специального предложения/промокода, Заказчик/Обучающийся не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком/Обучающимся в полном или частичном размере. В случае, если Заказчик/Обучающийся не воспользовался скидкой/специальным предложением/промокодом, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика/Обучающегося в момент полной или частичной оплаты Услуг в период действия скидки/специального предложения/промокода от Исполнителя не зависят.
- 4.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика/Обучающегося, направленному на электронный адрес: mosunova.rod@mail.ru, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Заказчика/Обучающегося за возвратом денежных средств. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.
- 4.5. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.
- 4.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика/Обучающегося, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства за услуги, оплаченные Заказчиком/Обучающимся с помощью банковской карты/расчетного счета, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.
- 4.7. При обращении за возвратом/расторжении настоящего Договора с учетом этапности оказания Услуг, возврат осуществляется в следующем объеме:
- При обращении за возвратом до начала оказания Исполнителем услуг – возврат 100 % от оплаченной Заказчиком/Обучающимся стоимости услуг Исполнителя за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
 - При обращении за возвратом после начала оказания Исполнителем услуг – возврат осуществляется по следующей формуле: $A = (B / 100 * X) - C$, где «А» – сумма, подлежащая возврату, «В» – полная стоимость выбранных Заказчиком/Обучающимся услуг Исполнителя, «Х» – процент услуг, который не оказан на дату обращения Заказчика/Обучающегося за возвратом денежных средств, «С» – сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, «/» - разделить, «*» - умножить, «-» - минус.
 - При обращении за возвратом при оказании всех услуг – возврат не осуществляется при отсутствии у Заказчика/Обучающегося мотивированных возражений относительно объема и качества оказанных услуг в сроки, установленные Договором и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Условия и порядок предоставления услуг

- 5.1. Заказчик/Обучающийся вносит указанную в Приложении № 1 к настоящему Договору сумму оплаты либо часть оплаты, после чего Исполнитель посредством каналов связи предоставляет Заказчику/Обучающемуся информацию, необходимую для доступа в Личный кабинет на Платформе, а также иную информацию, необходимую для получения Заказчиком/Обучающимся выбранных услуг Исполнителя.
- 5.2. Доступ к материалам курса/услугам предоставляется Заказчику/Обучающемуся поэтапно в соответствии с графиком и программой выбранного Заказчиком/Обучающимся курса.
- 5.2.1. Услуги Исполнителем оказываются в течение длительности Курса/срока освоения образовательной программы (срока оказания услуг). В рамках выбранного Заказчиком Курса, Исполнителем может быть предоставлен продленный доступ (если такой доступ предусмотрен описанием соответствующей Услуги). Продленный доступ к образовательным материалам сохраняется за Обучающимся в течение срока, указанного в описании соответствующей Услуги в Приложении № 1 к настоящему Договору. Доступ к образовательным материалам в рамках продленного доступа после окончания срока оказания услуг (срока длительности Курса/срока освоения образовательной программы) предоставляется на безвозмездной основе.
- 5.3. Заказчик/Обучающийся не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам/услугам, предоставленный Исполнителем (за исключением лиц, фактически получающих Услуги).
- 5.4. Заказчик/Обучающийся соглашается с тем, что Исполнитель оказывает услуги как есть в соответствии с программой выбранной услуги, и не вправе требовать дополнительной доработки, оплаченной им услуги, а также его отдельных компонентов, образовательных материалов, а также изменения правил предоставления услуг.

- 5.5. Исполнитель вправе направлять Заказчику/Обучающимся информацию необходимую для получения услуг по каналам связи представленным Заказчиком/Обучающимся и/или размещать соответствующую информацию на Платформе, используемой для оказания образовательных услуг.
- 5.6. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика/Обучающегося. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя.
- 5.7. Обратная связь в рамках Курса предоставляется в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения соответствующего вопроса от Заказчика/Обучающегося посредством чата и/или Платформы. Выбор способа предоставления обратной связи, а именно: посредством чата и/или Платформы определяется Исполнителем и не может являться основанием для предъявления претензий к Исполнителю. В случае если вопрос от Заказчика/Обучающегося поступил в выходной и/или праздничный день, то такой вопрос считается полученным Исполнителем в первый рабочий день, следующий за выходным и/или праздничным днем. Услуга получения обратной связи предоставляется в течение длительности курса (срока оказания Услуг). Услуги по предоставлению обратной связи считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком/Обучающимся не заявлялось требование об исполнении данных услуг. В течение срока продленного доступа к материалам после окончания срока оказания услуг обратная связь не предоставляется.
- 5.8. Заказчик/Обучающийся обязуется своевременно выполнять задания, получаемые в рамках оказания услуг по настоящему Договору (в случае если такие задания предусмотрены выбранной Заказчиком/Обучающимся программой курса), своевременно отчитываться о выполнении данных заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем и размещенной в личном кабинете на Платформе. Услуги по предоставлению обратной связи по выполненному Заказчиком/Обучающимся заданию предоставляются в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения соответствующего выполненного задания от Заказчика/Обучающегося посредством Платформы. В случае если выполненное задание от Заказчика/Обучающегося поступило в выходной и/или праздничный день, то такое задание считается полученным Исполнителем в первый рабочий день, следующий за выходным и/или праздничным днем. Услуги по проверке выполненного Заказчиком/Обучающимся задания предоставляются в течение длительности Курса (срока оказания услуг) посредством Платформы. Услуги по проверке заданий считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком/Обучающимся не заявлялось требование об исполнении данных Услуг. В течение срока продленного доступа к материалам после окончания срока оказания услуг проверка выполненных заданий не осуществляется.
- 5.9. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком/Обучающимся своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недоверенной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных, необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения.
- 5.10. Материалы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания услуг, могут использоваться Заказчиком/Обучающимся только для личного некоммерческого использования. При этом запрещается передача материалов третьим лицам, публикация их в интернете, на сайтах, видеохостингах и иных электронных и интернет- ресурсах, а также предоставление доступа к Личному кабинету, чату/каналу (если применимо) иным лицам.
- 5.11. Заказчик/Обучающийся обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам и другим Заказчикам/Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь, не проявлять скрытую агрессию, не мешать Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам или другим Заказчикам/Обучающимся при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме курса и др.;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
 - не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика/Обучающегося на Платформе третьим лицам;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц или других Заказчиков/Обучающихся;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.
- 5.12. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц. Несогласие Заказчика/Обучающегося с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем/привлеченными Исполнителем третьими лицами, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику/Обучающемуся.
- 5.13. Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что в ходе получения услуги или для начала ее получения Заказчику/Обучающемуся необходимо: наличие у Заказчика/Обучающегося персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования каналов связи, Платформы, ПО.
- 5.14. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик/Обучающийся использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком/Обучающимся на свой риск.
- 5.15. Стороны пришли к соглашению, что подписание акта об оказанных услугах не требуется. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком/Обучающимся, если в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента оказания каждой соответствующей услуги, Заказчик/Обучающийся не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. По истечении 20 (двадцати) календарных дней с момента оказания Заказчику / Обучающемуся всех услуг и при отсутствии у Заказчика/Обучающегося мотивированных возражений относительно объема и качества оказанных услуг в сроки, установленные Договором и в соответствии с законодательством РФ, Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия продленного доступа к материалам (если такой предусмотрен).
- 5.16. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 5.15. настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика / Обучающегося.
- 5.17. В случае, если в рамках оказания услуг предусмотрены бонусы/бонусные материалы, то такие бонусы предоставляются на безвозмездной основе. При досрочном расторжении настоящего договора/обращением за возвратом денежных средств бонусы не предоставляются/доступ к бонусным материалам прекращается.
- 5.18. По окончании Курса Обучающимся Исполнитель выдает документ об образовании (при предоставлении Заказчиком/Обучающимся всех необходимых документов и в соответствии с положениями Договора и законодательством РФ) в срок, не превышающий 2 (двух) месяцев с даты окончания обучения. Доставка документа об образовании осуществляется службами доставки, выбираемыми Исполнителем по территории Российской Федерации. Доставка документа за пределы территории Российской Федерации согласовывается сторонами отдельно.

6. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. При обнаружении недостатков услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Заказчик/Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.
- 6.3. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке в следующем случае:
- а) применение к Заказчику/Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- б) невыполнение Заказчиком/Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
 - в) установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине Заказчика/Обучающегося его незаконное зачисление;
 - г) просрочка оплаты стоимости услуг;
 - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/Обучающегося.
- 6.4. По инициативе Заказчика/Обучающегося Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, в том числе в случае перевода Заказчика/Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.
- 6.5. Образовательные отношения могут быть прекращены по иным обстоятельствам, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Все споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, предоставленную Заказчиком/Обучающимся.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика/Обучающегося и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 6.9. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком/Обучающимся сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика/Обучающегося.
- 6.10. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик / Обучающийся обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику / Обучающемуся запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и других материалов, предоставляемых в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику / Обучающемуся запрещается сохранять и передавать третьим лицам переписку по каналам связи/в чатах, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках получения услуг по настоящему Договору. В случае нарушения данного обязательства Исполнитель вправе требовать с Заказчика / Обучающегося возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей 00 копеек.

7. Форс-мажор

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 7.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 7.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика/Обучающегося, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

- 8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 8.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.
- 8.5. Стороны признают электронные письма и документы, направленные по каналам связи, принадлежащих Заказчику/Обучающемуся и Исполнителю, документами, равнозначными размещенным на бумажных носителях и подписанными собственноручной подписью Сторон, и при предъявлении их будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены АПК РФ и ГПК РФ (так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим каналам связи). При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательство Стороной.
- 8.6. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей их Стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения.
- 8.7. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.
- 8.8. Договор, приложения к нему, акты могут быть подписаны путем обмена Сторонами подписанными скан-копиями или фотокопиями настоящих документов по каналам связи. Направленные таким образом документы считаются подписанными простой электронной подписью и признаются Сторонами равнозначными бумажным, подписанным собственноручной подписью Сторон. Факсимильная подпись имеет такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны признают правомерность из законности документов, завизированных факсимильной подписью. Договор/приложения к нему/акты/иные документы также могут быть подписаны с помощью обмена оригиналами либо с помощью систем Электронного документооборота (ЭДО). Стороны пришли к соглашению, что Договор/приложения к нему/акты/иные документы также могут быть подписаны с помощью иных сервисов для электронного документооборота и признаются Сторонами, подписанными простой электронной подписью и равнозначными бумажным, подписанным собственноручной подписью Сторон.
- 8.9. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочего, она обязана в течение 2 (двух) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону путем направления соответствующего уведомления по каналам связи.
- 8.10. Право, применимое к отношению Сторон, является право Российской Федерации.
- 8.11. Все Приложения и дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ ООО «Институт фундаментальной и прикладной психологии» (далее – ООО «ИФПП») ИНН / КПП 5040180207 / 500501001 ОГРН: 1225000079149 Юр. адрес: 140200, Московская область, г.о. Воскресенск, ул. Хрипунова, д. 5, помещ. 605-3 Банковские реквизиты: Банк: АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» БИК: 044525700 Р/с: 40702810800000285901 К/с: 30101810200000000700 Каналы связи: E-mail: mosunova.rod@mail.ru Телефон: +7 (977) 586-62-52 Контактное лицо, уполномоченное Исполнителем: Гладких Анастасия Тел.: +7 977-586-62-52 Telegram: @bau212 Генеральный директор ООО «ИФПП»	ЗАКАЗЧИК ФИО: _____ ИНН: _____ Паспорт: серия _____ № _____ выданный _____ Дата выдачи: _____ код подразделения: _____ Адрес регистрации: _____ Банковские реквизиты: Банк: _____ БИК: _____ № счета: _____ К/с: _____ Каналы связи: Тел.: _____ E-mail: _____
---	---

_____/Мосунова К.А.	_____/_____
---------------------	-------------

Приложение № 1 к форме договора № ____ возмездного оказания образовательных услуг от «__» ____ 20__ г.

Московская область

«__» ____ г.

ООО «Институт фундаментальной и прикладной психологии» (ИНН 5040180207), в лице Генерального директора Мосуновой Ксении Александровны, действующей на основании Устава, лицензия на осуществление образовательной деятельности от 06.02.2023 № Л035-01255-50/00640140, выдана Министерством образования Московской области, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и

_____(ФИО), паспорт РФ серия ____ № ____,
 выданный _____, дата выдачи: _____, код
 подразделения: _____, зарегистрированная(-ый) по
 адресу: _____, именуемый(ая) в дальнейшем
 «Заказчик/Обучающийся», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее
 Приложение № 1 к Договору № ____ возмездного оказания образовательных услуг от «__» ____ 20__ г.
 (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Исполнитель обязуется оказать по Договору следующие услуги:
 - 1.1. Наименование услуги: Курс «_____»
 - 1.2. Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения): с «__» ____ 2026г. по «__» ____ 2026г. (____ месяцев)
 - 1.3. Срок продленного доступа к образовательным материалам: до «__» ____ 2026г. (____ год с даты окончания оказания услуг)
 - 1.4. Основные характеристики образовательной программы:
 - 1.4.1. Вид образовательной программы: _____.
 - 1.4.2. Уровень образовательной программы: _____.
 - 1.4.3. Наполнение Курса:
 - проведение эфиров в количестве не менее ____ (____) эфиров;
 - доступ к ____ (____) модулям с уроками посредством Платформы;
 - предоставление обратной связи посредством чата, Платформы, эфиров;
 - проверка заданий, посредством Платформы;
 - _____;
 - _____.
 - 1.4.4. Форма обучения: заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
 - 1.4.5. Объем образовательной программы: ____ часов.
 - 1.4.6. Форма итоговой аттестации – _____.
 - 1.4.7. Содержание дополнительной профессиональной программы определено в программе, утвержденной Исполнителем и являющейся приложением и неотъемлемой частью Договора, информация о которой размещена по ссылке _____.
2. Стоимость Услуг Исполнителя составляет ____ (____) рублей 00 копеек с учетом НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством.
3. Оплата по Договору производится в рублях Российской Федерации путем банковского перевода со счета Заказчика/Обучающегося на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:
 - сумма в размере ____ (____) оплачивается Заказчиком/Обучающимся не позднее __.__.202__ г.;
 - сумма в размере ____ (____) оплачивается Заказчиком/Обучающимся не позднее __.__.202__ г.
4. Обучающимся(мися) по настоящему Договору является(ются): _____, паспорт серия ____ № ____, дата выдачи: «__» ____ г., _____, номер телефона: _____, адрес электронной почты: _____.
5. Во всем остальном, что не согласовано в настоящем Приложении, Стороны руководствуются условиями Договора.
6. Настоящее Приложение подписано в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
7. Настоящее Приложение может подписываться путем обмена Сторонами подписанными скан-копиями или фото-копиями по каналам связи.
8. Реквизиты и подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Институт фундаментальной и прикладной психологии» (далее – ООО «ИФПП»)
ИНН / КПП 5040180207 / 500501001
ОГРН: 1225000079149
Юр. адрес: 140200, Московская область, г.о. Воскресенск, ул. Хрипунова, д. 5, помещ. 605-3

Банковские реквизиты:
Банк: АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»
БИК: 044525700
Р/с: 40702810800000285901
К/с: 30101810200000000700

Каналы связи:
E-mail: mosunova.rod@mail.ru
Телефон: +7 (977) 586-62-52

Контактное лицо, уполномоченное
Исполнителем:
Гладких Анастасия
Тел.: +7 977-586-62-52
Telegram: @bau212

Генеральный директор ООО «ИФПП»

/Мосунова К.А.

ЗАКАЗЧИК

ФИО: _____

ИНН: _____

Паспорт: серия №

выданный _____

Дата выдачи: _____

код подразделения:

Адрес регистрации:

Банковские реквизиты:

Банк:

БИК:

№ счета:

K/c:

Каналы связи:

Тел.:

E-mail:

