ИП Мосунова Ксения Александровна

ИНН 500513023938 ОГРН 316500500050357

Адрес: 140220, Россия, Московская обл., г. о. Воскресенск, с. Конобеево, ул. Красная Слобода, д. 21

E-mail: mosunova.rod@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ
_____ К. А. Мосунова
«19» сентября 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

г. Воскресенск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг (далее – платные услуги) у ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357) обучающимся в соответствии с учетом требований нормативных документов:
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Законом РФ от 09.01.1996 № 2 –ФЗ «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Локальными нормативными актами ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357);
- Гражданского кодекса РФ;
- Приказа Минобрнауки Росси от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам.
1.2. ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357) оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере дополнительного образования детей и взрослых:
- обучение по программам дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.
- другие услуги, не запрещенные действующим законодательством.

2. Термины и Определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:
- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами(частью образовательной программы);
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее -договор);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- «договор об оказании платных образовательных услуг» - договор об обучении, заключаемый при приеме на обучение за счет физического и (или) юридического лица (далее-договор).

3. Информация о платных образовательных услугах. Порядок заключения договоров.

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1. и 3.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;
б) место нахождения или место жительства исполнителя;
в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) обучающегося;
д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
л) форма обучения;
м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
о) порядок изменения и расторжения договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.
3.7. Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию Заказчика, Обучающегося:
а) Устав (при наличии)

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357);
в) адрес и телефон ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357);
г) образец договора
д) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
3.8. ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357) может иметь дополнительные источники финансирования в виде: спонсорской помощи юридических и физических лиц; безвозмездных и благотворительных взносов, пожертвований граждан и организаций; имущества, переданного ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357) физическими и юридическими лицами в форме дара, пожертвования, завещания; продуктов интеллектуального и творческого труда, являющихся результатом деятельности ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357).

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика.

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.
4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами;
4.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.
4.5. Если Заказчик своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если вовремя оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:
а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
г) расторгнуть договор.
4.6. В случае расторжения Договора до начала обучения: возврат денежных средств осуществляется в размере 100% оплаченной стоимости услуг за вычетом расходов, понесенных Исполнителем (при наличии).
4.7. В случае расторжения Договора после начала обучения: возврат денежных средств рассчитывается за вычетом расходов, понесенных Исполнителем.
4.8. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

4.9. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
б) невыполнение обучающимся по дополнительной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
4.10. ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357) несёт персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

5. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг.

5.1. ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357) обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
5.2. ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357) вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц, другим основаниям. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Положением и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.
5.3. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается
настоящим положением.
5.4. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг:
- стоимость может быть снижена сотрудникам ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357);
- по договоренности с Заказчиком в зависимости от количества единовременно обучающихся;
- при проведении ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357) срочных и ежегодных акций.
5.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, на очередной финансовый или учебный год.

6. Заключительные положения.

6.1. Контроль за качеством оказания платных образовательных услуг осуществляется ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357).
6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в соответствии с установленным порядком.
6.3. Локальные нормативные акты, регулирующие порядок оказания платных образовательных услуг, утверждённые ИП Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРН 316500500050357) до принятия и утверждения настоящего Положения, считаются утратившими силу.