**Договор-оферта**
**оказания образовательных услуг**

Московская область
Дата утверждения: 15.01.2025 г.

**Индивидуальный предприниматель Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРНИП 316500500050357)**, именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик/Обучающийся).

Акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком/Обучающимся условий настоящей публичной Оферты (акцепта). Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить. Моментом заключения Договора является акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

**Акцепт** – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Услуг в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

**Услуги** – образовательные услуги в сфере маркетинга, продаж, целеполагания, выстраивания бизнес-процессов, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, курсов, эфиров, тренингов, семинаров, видео-, аудио записей, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описаны на соответствующем Сайте Исполнителя.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (-ий) Услугу и получающее (-ий) ее на условиях настоящего Договора-оферты.

**Обучающийся** – лицо, фактически получающее Услугу.

**Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: https://mosunovainstitute.ru/, https://education-ksenia.ru/mastergruppapc и их поддоменах.

**Онлайн-курс «Менторство»** (далее по тексту – Курс) – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику/Обучающемуся определяемой программой образовательной информации.

**Эфир** – услуги в формате группового онлайн-созвона на тему, определяемую по усмотрению Исполнителя, оказываемые посредством программ для видео-конференц-связи. Длительность одного эфира составляет до 60 (шестидесяти) минут.

**Онлайн-встреча –** услуги в формате группового онлайн-созвона с привлеченным Исполнителем третьим лицом для целей оказания услуг, проводимый посредством программ для видео-конференц-связи, длительностью не менее 60 (шестидесяти) минут каждый, направленный на практическую проработку информации, полученной в рамках Курса Исполнителя.

**Программное обеспечение, ПО** – интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик/Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика/Обучающегося персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования каналов связи, Платформы, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя.

**Доступ в личный кабинет** – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику/Обучающемуся, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком/Обучающимся Услуг.

**Обратная связь** – услуга, выражающаяся в получении ответов на вопросы Заказчика/Обучающегося, проводимая в виде общения посредством вебинаров, Платформы, чатов.

**Общий чат (чат)** – закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем, Кураторами, привлеченными Исполнителем третьими лицами в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

**Куратор** – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком (-ами)/Обучающимся (-имися) посредством электронных средств коммуникации (Платформа, программы для видео-конференц-связи, чаты).

**Приглашенный эксперт, Эксперт** – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее закрепление полученных в ходе оказания услуг (проведения Курса) навыков. Предоставляется в формате видеозаписей или вебинаров.

**Платформа, Платформа GetCourse (Геткурс)** – онлайн-сервис, служащий для размещения материалов Исполнителем, и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику/Обучающемуся.

**Тариф** – стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику/Обучающемуся услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

**Стоп-урок —** Услуга в определяемом Исполнителем формате, ограничивающая доступ Заказчика/Обучающегося к последующим материалам Курса до момента выполнения Заказчиком/Обучающимся требований, заложенных в Стоп-уроке.

**Рассылка** – автоматизированная отправка электронных писем по каналам связи, через Боты.

**Бот** — это программа, которая выполняет автоматические заранее настроенные рассылки в мессенджере Telegram (Телеграм).

**Материалы –** материалы, предоставляемые в записи посредством Платформы, предусмотренные в рамках Курса Исполнителя.

**Каналы связи** – электронная почта, мессенджеры WhatsApp, Telegram (Телеграм), номер телефона.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор).
1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: полная или частичная оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.
1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
1.4. Заказчик/Обучающийся понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.
1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем, если Заказчик/Обучающийся является физическим лицом, а в случае, если юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, отвечает признакам и требованиям, предъявляемым действующим законодательством РФ к юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям.
1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного согласования с Заказчиком/Обучающимся, обеспечивая при этом публикацию измененного Договора.
1.7. Договор-оферта не может быть отозван.
1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.
1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик/Обучающийся подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования каналов связи, Платформы, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, ПО.
1.10. Заказчик/Обучающийся обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику/Обучающемуся Услуг по выбранной Заказчиком/Обучающимся цене и на выбранную Заказчиком/Обучающимся тему, которые Заказчик/Обучающийся обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Дата старта Курса, длительность Курса (срок оказания Услуг), условия оказания Услуг, Тарифы, стоимость обозначаются на Сайте Исполнителя.

2.3. В случае если Заказчик и Обучающийся не совпадают в одном лице, то Заказчик обязуется предоставить Исполнителю данные Обучающегося, получить от Обучающегося все необходимые согласия, а также довести до Обучающегося условия настоящего Договора-оферты. На Обучающегося распространяются права и обязанности Заказчика по настоящему Договору-оферте.

2.4. Основные характеристики образовательной программы:

2.4.1. Вид, уровень образовательной программы: дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа.

2.4.2. Форма обучения: заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.4.3. Объем образовательной программы: 32 (тридцать два) часа.

2.4.4. Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения): 1 (один) месяц.

2.4.5. Содержание дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Менторство» определено в образовательной программе, утвержденной Исполнителем и являющейся приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты, информация о которой размещена на Сайте Исполнителя.

## 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика/Обучающегося в качестве оплаты в полном или частичном объеме за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик/Обучающийся не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Заказчик/Обучающийся самостоятельно знакомится с содержанием программы Курса на Сайте/Платформе/в чате. Расписание оговаривается Сторонами в чате или публикуется на Платформе. Заказчик/Обучающийся несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой заданий Курса.

3.4. Продленный доступ к образовательным материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком/Обучающимся в течение срока, указанного в описании Тарифа на Сайте Исполнителя. Указанный на Сайте срок продленного доступа начинает течь с даты окончания Курса, если на Сайте не обозначено иное. Продленный доступ к материалам Курса после завершения оказания Услуг предоставляется на указанный на Сайте срок безвозмездно.

3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком/Обучающимся, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа к материалам Курса/оказания каждой соответствующей услуги, Заказчик/Обучающийся не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре-оферте.

3.5.1. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа ко всем материалам Курса/оказания всех услуг, предусмотренных программой Курса, Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и

отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора-оферты.

3.6. Подписание акта об оказанных услугах не требуется. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в разделе 3 настоящего Договора-оферты, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика/Обучающегося.

3.7. Перенос сроков оказания Услуг возможен по согласованию с Исполнителем путем направления Заказчиком/Обучающимся заявления на адрес электронной почты, указанный на Сайте или в настоящем Договоре-оферте.

## 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик/Обучающийся вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты либо часть оплаты, после чего Исполнитель по каналам связи в адрес Заказчика/Обучающегося направляет информацию, необходимую для доступа в Личный кабинет на Платформе, а также иную информацию, необходимую для получения Заказчиком/Обучающимся Услуг.

4.1.1. После акцепта Заказчиком/Обучающимся настоящего Договора-оферты Исполнитель вправе предоставить доступ к подаркам на безвозмездной основе. Информация об актуальных подарках размещается на канале либо сообщается по каналам связи, посредством рекламной рассылки и иных официальных ресурсов Исполнителя. Выбор подарка осуществляется по усмотрению Исполнителя и не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю. Непредоставление Заказчику/Обучающемуся такого подарка не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.

4.2. Доступ к материалам предоставляется Заказчику/Обучающемуся поэтапно в случае, если Тарифом предусмотрена обратная связь Куратора с проверкой задания. Курс может содержать один и более Стоп-уроков. Количество Стоп-уроков устанавливается Исполнителем.

4.3. В случае если Заказчик/Обучающийся не выполнил требования Стоп-урока, доступ к последующим материалам Курса Заказчику/Обучающемуся не предоставляется до момента выполнения необходимых требований, но в рамках периода доступа к Курсу и в соответствии с условиями Тарифа.

4.4. В случае если Заказчик/Обучающийся не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, а также не выполняет требование Стоп-урока до конца срока, указанного в Тарифе, Услуги считается оказанными надлежащим образом.

4.5. Заказчик/Обучающийся не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам Курса, Личному кабинету на Платформе, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе запретить Заказчику/Обучающемуся доступ к уже оплаченным Услугам.

4.6. Заказчик/Обучающийся соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам, материалам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки, оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

4.7. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику/Обучающемуся, путем направления соответствующего уведомления по каналам связи, на Платформе, в чатах, при этом Заказчик/Обучающийся обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.8. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика/Обучающегося. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии

сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.9. В случае если выбранной Заказчиком/Обучающимся Услугой предусмотрена обратная связь, то обратная связь предоставляется в течение 72 (семидесяти двух) с момента получения соответствующего вопроса от Заказчика/Обучающегося посредством чата и/или Платформы. Выбор способа предоставления обратной связи, а именно: посредством чата и/или Платформы определяется по усмотрению Исполнителя и не может являться основанием для предъявления претензий к Исполнителю. В случае если вопрос от Заказчика/Обучающегося поступил в выходной и/или праздничный день, то обратная связь на такой вопрос Заказчика/Обучающегося предоставляется в первый рабочий день, следующий за выходным и/или праздничным днем. Услуга получения обратной связи предоставляется в течение длительности Курса (срока оказания Услуг). В течение срока продленного доступа к материалам Услуги по предоставлению обратной связи не предоставляются. Услуги по предоставлению обратной связи считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком/Обучающимся не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.

4.10. Заказчик/Обучающийся обязуется своевременно выполнять задания, получаемые в рамках оказания услуг по настоящему Договору (в случае если это предусмотрено Тарифом Курса). Услуги по предоставлению обратной связи по выполненному Заказчиком/Обучающимся заданию предоставляются в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения соответствующего выполненного задания от Заказчика/Обучающегося посредством Платформы. В случае если выполненное задание от Заказчика/Обучающегося поступило в выходной и/или праздничный день, то обратная связь предоставляется в первый рабочий день, следующий за выходным и/или праздничным днем. Услуги по предоставлению обратной связи по выполненному Заказчиком/Обучающимся заданию (если такие задания предусмотрены Тарифом Курса) оказываются в течение длительности Курса (срока оказания Услуг). В течение срока продленного доступа к материалам Услуги по предоставлению обратной связи по выполненному Заказчиком/Обучающимся заданию не предоставляются. Услуги по предоставлению обратной связи по выполненным Заказчиком/Обучающимся заданиям считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком/Обучающимся не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.

4.11. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком/Обучающимся своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных, необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения.

4.12. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к Платформе, иного предоставления материалов Курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку Личного кабинета Заказчика/Обучающегося и прекращение оказания услуг по Договору.

4.13. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом Заказчиком/Обучающимся для получения услуг, технических неполадок со стороны

сервисов оплаты, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Обучающимся.

4.14. Заказчик/Обучающийся обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам и другим Заказчикам/Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам или другим Заказчикам/Обучающимся при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика/Обучающегося третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц или других Заказчиков/Обучающихся;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.14.1. Для качественного оказания услуг другим Заказчикам/Обучающимся, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком/Обучающимся, нарушившим условия п. 4.14 настоящего Договора-оферты, в том числе удалить Заказчика/Обучающегося из чатов, заблокировать доступ в Личный кабинет на Платформе, при этом у Исполнителя не возникает обязанности компенсировать убытки Заказчика/Обучающегося.

4.15. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика/Обучающегося с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику/Обучающемуся.

4.16. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик/Обучающийся использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком/Обучающимся на свой риск.

4.17. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, проведения обратной связи и оказания иных услуг, предусмотренных программой Курса, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика/Обучающегося в рамках Курса (в случае если такие задания предусмотрены соответствующим курсом или тарифом Курса).

4.18. В случае если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрены эфиры, то дата и время проведения таких эфиров определяются Исполнителем в соответствии с графиком и программой Курса и не согласовываются с

Заказчиками/Обучающимися. Доступ к эфирам предоставляется Исполнителем на безвозмездной основе.

4.19. В случае если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрены онлайн-встречи, то дата и время проведения таких онлайн-встреч определяются Исполнителем в соответствии с графиком и программой Курса и не согласовываются с Заказчиками/Обучающимися. Количество онлайн-встреч в рамках соответствующего Тарифа обозначается на Сайте Исполнителя.

4.20. Исполнитель осуществляет запись проведения эфиров/онлайн-встреч. Запись проведения эфиров/онлайн-встреч предоставляется Исполнителем посредством Платформы в сроки, определяемые Исполнителем.

4.21. В случае если программой Курса предусмотрен доступ к общему чату , то такой доступ к общему чату предоставляется Исполнителем на безвозмездной основе.

4.22. В случае, если в рамках Курса Исполнителя предусмотрены бонусы, то такие бонусы предоставляются на безвозмездной основе.

4.23. По окончании Курса Заказчиком/Обучающимся Исполнитель направляет в адрес Заказчика/Обучающегося сертификат о прохождении Курса по форме, разработанной Исполнителем (если такой сертификат предусмотрен выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом Курса, а также при условии успешной сдачи итогового задания). Доставка сертификата по территории Российской Федерации осуществляется за счет Исполнителя. Доставка сертификата за пределами Российской Федерации осуществляется за счет Заказчика/Обучающегося и оплачивается Заказчиком/Обучающимся отдельно. В случае возвращения отправления по причине, не зависящей от Исполнителя, повторная доставка по территории Российской Федерации и за пределами Российской Федерации осуществляется за счет Заказчика/Обучающегося. Заказчик/Обучающийся обязуется предоставить Исполнителю заявление, сканированную копию паспорта и иную информацию, необходимую для осуществления получения и доставки сертификата. Доставка сертификата осуществляется службами доставки, выбираемыми по усмотрению Исполнителя.

4.24. Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что в ходе получения Услуги или для начала ее получения, Заказчику/Обучающемуся необходимо: наличие у Заказчика/Обучающегося персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования каналов связи, Платформы, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, ПО.

4.25. Исполнитель обязуется довести до Заказчика/Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.26. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику/Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.27. Заказчик/Обучающийся вправе получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.28. Исполнитель вправе направлять в адрес Заказчика/Обучающегося рассылки, содержащие информацию, необходимую для получения Услуг.

## 5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком/Обучающимся, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа ко всем материалам Курса/оказания всех услуг, предусмотренных программой Курса, и в соответствии с положениями раздела

3 настоящего Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: mosunova.rod@yandex.ru. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика/Обучающегося, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком/Обучающимся услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте Исполнителя. С учетом НДС по ставке, соответствующей законодательству РФ.

6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо по ссылке, направляемой Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Обязательства Заказчика/Обучающегося по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика/Обучающегося.

6.3.1. По желанию Заказчика/Обучающегося возможно оформление рассрочки посредством банковской рассрочки либо кредита при технической возможности у Исполнителя. При невозможности использования указанных сервисов, Заказчик/Обучающийся вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю. Отсутствие возможности оплатить Услуги Исполнителя посредством использования указанных сервисов/доверительной рассрочки не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.

6.3.2. Актуальная стоимость Услуг обозначается на Сайте Исполнителя и может различаться в зависимости от выбранного Заказчиком/Обучающимся способа совершения платежа.

6.3.3. Исполнитель вправе устанавливать скидки, специальные предложения, промокоды на свои услуги. Условия скидок/специальных предложений/промокодов определяются по усмотрению Исполнителя и не могут являться основанием предъявления к Исполнителю претензий или иных требований. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки/специальные предложения/промокоды от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик/Обучающийся соглашается с условиями скидок/специальных предложений/промокодов, выражая свой акцепт путем полной или частичной оплаты Услуг со скидкой/по специальному предложению/промокоду. Информация о скидках/специальных предложениях/промокодах и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте, канале либо сообщается по каналам связи, посредством рекламной рассылки и иных официальных ресурсов Исполнителя. В случае окончания срока действия скидки/специального предложения/промокода, Заказчик/Обучающийся не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком/Обучающимся в полном или частичном размере. В случае, если Заказчик/Обучающийся не воспользовался скидкой/специальным предложением/промокодом, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика/Обучающегося в момент полной или частичной оплаты Услуг в период действия скидки/специального предложения/промокода от Исполнителя не зависят.

6.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика/Обучающегося, направленному на электронный адрес: mosunova.rod@yandex.ru не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате.

Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

6.4.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и фактически оказанных услуг.

6.4.2. К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но, не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику/Обучающемуся, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик/Обучающийся не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, ИНН, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика/Обучающегося, с которого производилась оплата Услуг. Денежные средства за Услуги, оплаченные Заказчиком/Обучающимся с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

6.7. Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/Обучающимся / он получил к ним доступ/услуги оказаны.

6.8. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуги осуществляется в следующем объеме:

- При обращении за возвратом до старта Курса / до получения доступа к материалам / до оказания услуг – возврат 100% от оплаченной Заказчиком/Обучающимся стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя;
- При обращении за возвратом после старта Курса при получении доступа к материалам / оказании услуг – возврат осуществляется по следующей формуле: A = (B / 100 * X) - C,
  где «A» – сумма, подлежащая возврату, «B» – полная стоимость услуг Исполнителя в формате Курса в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом, «X» – процент услуг, который не оказан на дату обращения Заказчика/Обучающегося за возвратом денежных средств, «C» – сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, «/» - разделить, «*» - умножить, «-» - минус.
- При обращении за возвратом при получении доступа ко всем материалам Курса / при оказании всех услуг, предусмотренных программой Курса, – возврат не осуществляется.
- В случае если Услугой предусмотрено предоставление доступа к подаркам от Исполнителя, то при отказе Заказчика/Обучающегося от Услуг / расторжения Договора-оферты / обращении за возвратом денежных средств Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что доступ к такому подарку прекращается и закрывается с даты отказа Заказчиком/Обучающимся от Услуг / расторжения Договора-оферты / обращения за возвратом денежных средств.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик/Обучающийся вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор) только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор) в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся его обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Обучающимся.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем и применять меры по досудебному мирному урегулированию.

7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком/Обучающимся сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика/Обучающегося.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика/Обучающегося и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком/Обучающимся при регистрации, либо при оплате услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика/Обучающегося по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика/Обучающегося.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика/Обучающегося, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги,

нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик/Обучающийся обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику/Обучающемуся запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику/Обучающемуся запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/Куратором или иным лицом, привлеченным Исполнителем для оказания Услуг, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

9.3. В случае нарушения обязательства, установленного п. 9.2. настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе требовать с Заказчика/Обучающегося возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей 00 копеек.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг, в случае проявления со стороны Заказчика/Обучающегося агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, Кураторам и привлеченным Исполнителем третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе, в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы.

9.5. В случае, если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику/Обучающемуся.

9.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации, данных и логов Платформы в качестве доказательств. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи, в социальных сетях, данных с Платформы являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9.7. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные по каналам связи или в социальных сетях, которые Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком/Обучающимся, считаются направленными и подписанными Заказчиком/Обучающимся, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.8. Заказчик/Обучающийся несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик/Обучающийся (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику/Обучающемуся. Обработка персональных данных Заказчика/Обучающегося осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальным документом Исполнителя.

10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя по ссылке: https://education-ksenia.ru/politika.

10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика/Обучающегося при оказании Услуг по настоящему Договору.

## 11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2. Отзывы пользователей – это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика/Обучающегося будут зависеть от решений и действий Заказчика/Обучающегося.

11.3. Любые заявления и представления, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

**Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

**ИП Мосунова Ксения Александровна**
ИНН: 500513023938
ОГРНИП: 316500500050357
Адрес: Россия, Московская область, г. Воскресенск, с. Конобеево, ул. Красная слобода, д. 21
E-mail: mosunova.rod@yandex.ru