Договор-оферта
оказания образовательных услуг

Московская область
Дата утверждения: 15.01.2025 г.

Индивидуальный предприниматель Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938), именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик/Обучающийся).

Акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком/Обучающимся условий настоящей публичной Оферты (акцепта). Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить. Моментом заключения Договора является акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты путем оформления и оплаты Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Услуги – образовательные услуги в сфере родологии, ансестологии и психологии, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, курсов, тренингов, семинаров, видео-, аудио записей, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных он-лайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описан на соответствующем Сайте, описывающую услугу.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (-ий) Услугу и получающее (-ий) ее на условиях настоящего Договора-оферты.

Обучающийся – лицо, фактически получающее Услугу.

Онлайн-курс «Физиогномика» (далее по тексту – Курс) - разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику/Обучающемуся определяемой программой образовательной информации.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://mosunovainstitute.ru/, https://education-ksenia.ru/physiognomy и их поддоменах.

Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик/Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или

любом ином устройстве. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика/Обучающегося персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования Платформы, каналов связи.

Доступ в личный кабинет - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику/Обучающемуся, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком/Обучающимся Услуг.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком/Обучающимся ответов от Кураторов/иных третьих лиц, привлеченных Исполнителем, на вопросы Заказчика/Обучающегося, проводимая в виде общения в личном кабинете на Платформе, с помощью чатов.

Чат - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком/Обучающимся и Кураторами/иными третьими лицами, привлеченными Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

Куратор – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком (-ами)/Обучающимся (-имися) в форме проведения дистанционных консультаций посредством электронных средств коммуникации (Интернет, чаты, Платформа).

Платформа, Платформа GetCourse (Геткурс) - онлайн сервис, служащий для размещения образовательных материалов Исполнителем, и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику/Обучающемуся.

Рассылка – автоматизированная отправка электронных писем по каналам связи, через Боты.

Бот — это программа, которая выполняет автоматические заранее настроенные рассылки в мессенджере Telegram (Телеграм).

Канал – закрытое сообщество в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенное для размещения Исполнителем новостей в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.

Каналы связи - электронная почта, мессенджеры WhatsApp, Telegram (Телеграм), номер телефона.

Сертификат – документ, предоставляющий его обладателю право скидки в размере, определяемом Исполнителем, с целью оплаты иных услуг Исполнителя. Размер скидки по сертификату обозначается на Сайте Исполнителя или направляется по каналам связи/в чате.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор).

1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: полная или частичная оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующим у него на текущий момент ценами.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.4. Заказчик/Обучающийся понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного согласования с Заказчиком/Обучающимся, обеспечивая при этом публикацию измененного Договора.

1.7. Договор-оферта не может быть отозван.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик/Обучающийся подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы, каналов связи, ПО.

1.10. Заказчик/Обучающийся обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику/Обучающемуся Услуг по выбранной Заказчиком/Обучающимся цене и на выбранную Заказчиком/Обучающимся тему, которые Заказчик/Обучающийся обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Дата старта Курса, длительность Курса (срок оказания Услуг), условия оказания Услуг, стоимость обозначаются на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что оказание Услуг Исполнителем осуществляется в групповом формате.

2.4. В случае если Заказчик и Обучающийся не совпадают в одном лице, то Заказчик обязуется предоставить Исполнителю данные Обучающегося, получить от Обучающегося все необходимые согласия, а также довести до Обучающегося условия настоящего Договора-оферты. На Обучающегося распространяются права и обязанности Заказчика по настоящему Договору-оферте.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика/Обучающегося в качестве оплаты в полном или частичном объеме за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик/Обучающийся не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Заказчик/Обучающийся самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте и Платформе и несет ответственность за своевременное получение информации от Исполнителя.

3.4. Доступ к образовательным материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком/Обучающимся в течение 1 (одного) года с момента

предоставления такого доступа к материалам. Доступ к материалам после окончания оказания Услуг предоставляется безвозмездно.

3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком/Обучающимся, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Заказчиком/Обучающимся доступа к новым материалам/оказания каждой соответствующей услуги, программой Курса, Заказчик/Обучающийся не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных Услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

3.6. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента получения всех материалов Курса/оказания всех услуг, предусмотренных программой Курса, Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора-оферты.

3.7. Подписание акта об оказанных услугах не требуется. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в разделе 3 настоящего Договора-оферты, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика/Обучающегося.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик/Обучающийся вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты либо часть оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику/Обучающемуся информацию, необходимую для доступа в Личный кабинет на Платформе, а также иную информацию, необходимую для получения Заказчиком/Обучающимся Услуг.

4.1.1. После акцепта Заказчиком/Обучающимся настоящего Договора-оферты Исполнитель вправе предоставить доступ к подаркам на безвозмездной основе. Информация об актуальных подарках размещается на Сайте либо сообщается по каналам связи, посредством рекламной рассылки и иных официальных ресурсов Исполнителя. Выбор подарка осуществляется по усмотрению Исполнителя и не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю. Непредоставление Заказчику/Обучающемуся такого подарка не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.

4.2. Доступ к материалам, предусмотренным в рамках оказания Услуг, предоставляется поэтапно в соответствии с графиком и программой Курса.

4.3. В случае если Заказчик/Обучающийся не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4.4. Заказчик/Обучающийся не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего Договора Исполнитель вправе запретить Заказчику/Обучающемуся доступ к уже оплаченным Услугам.

4.5. Заказчик/Обучающийся соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки, оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, образовательных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

4.6. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику/Обучающемуся, путем направления соответствующего уведомления по каналам связи и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика/Обучающегося, на Платформе, в чатах, при этом Заказчик/Обучающийся обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.7. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика/Обучающегося. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя.

4.8. В случае, если Услугой предусмотрена обратная связь, то обратная связь предоставляется в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения соответствующего вопроса от Заказчика/Обучающегося. В случае если вопрос от Заказчика/Обучающегося поступил в выходной и/или праздничный день, то обратная связь на такой вопрос Заказчика/Обучающегося предоставляется в первый рабочий день, следующий за выходным и/или праздничным днем. Услуга получения обратной связи оказывается в течение длительности Курса (срока оказания Услуг) посредством чатов. В течение срока продленного доступа к материалам Услуги по предоставлению обратной связи не предоставляются. Услуги по предоставлению обратной связи считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком/Обучающимся не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.

4.9. Заказчик/Обучающийся обязуется выполнять задания, получаемые в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.10. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком/Обучающимся своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения.

4.11. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к Платформе, иного предоставления материалов Курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку Личного кабинета Заказчика/Обучающегося и прекращение оказания услуг по Договору.

4.12. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом Заказчиком/Обучающимся для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Обучающимся.

4.13. Заказчик/Обучающийся обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, Куратору/привлеченным Исполнителем третьим лицам и другим Заказчикам/Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь, не проявлять скрытую агрессию, не мешать Исполнителю, Куратору/привлеченным Исполнителем третьим лицам и другим Заказчикам/Обучающимся при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг,

оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к Личному кабинету Заказчика/Обучающегося третьим лицам;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, Куратора/привлеченных Исполнителем третьих лиц и других Заказчиков/Обучающихся;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.13.1. Для качественного оказания услуг другим Заказчикам/Обучающимся, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком/Обучающимся, нарушившим условия п. 4.13. настоящего Договора-оферты, в том числе удалить Заказчика/Обучающегося из чатов, запретить доступ в Личный кабинет на Платформе.

4.14. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика/Обучающегося с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику/Обучающемуся.

4.15. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик/Обучающийся использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком/Обучающимся на свой риск.

4.16. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, проведения обратной связи и оказания иных услуг, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика/Обучающегося в рамках Курса.

4.17. Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что в ходе получения Услуги или для начала ее получения, Заказчику/Обучающемуся необходимо: наличие у Заказчика/Обучающийся персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования Платформы, каналов связи, ПО.

4.18. Исполнитель вправе предоставить Заказчику/Обучающемуся сертификат при условии акцепта Заказчиком/Обучающимся настоящего Договора-оферты в сроки, обозначаемые на Сайте Исполнителя.

4.19. В случае если Заказчику/Обучающемуся предоставлен Исполнителем сертификат, то Заказчик/Обучающийся вправе единовременно использовать данный сертификат на будущую покупку иных услуг Исполнителя стоимостью не менее 100 000 (ста тысяч) рублей 00 копеек либо на погашение задолженности по внутренней рассрочке, предоставленной Исполнителем на иные услуги Исполнителя, при условии, что сумма задолженности составляет не менее 100 000 (ста тысяч) рублей 00 копеек на момент использования сертификата. Данный сертификат может быть использован Заказчиком/Обучающимся в срок не ранее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты старта Курса, при приобретении которого был получен сертификат. Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что сертификат, предоставленный Исполнителем, не подлежит обмену на равнозначную денежную сумму.

4.20. Исполнитель вправе направлять в адрес Заказчика/Обучающегося рассылки, содержащие информацию, необходимую для получения Услуг.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком/Обучающимся, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа ко всем материалам Курса/оказания всех услуг, предусмотренных программой Курса, и в соответствии с положениями раздела 3 настоящего Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: mosunova.rod@yandex.ru. Сообщение,

направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика/Обучающегося, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком/Обучающимся услуг в соответствии с ценами, указанными на Сайте Исполнителя. С учетом НДС по ставке, соответствующей законодательству РФ.

6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо по ссылке, направляемой Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Обязательства Заказчика/Обучающегося по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика/Обучающегося.

6.3.1. По желанию Заказчика/Обучающегося возможно оформление рассрочки посредством банковской рассрочки либо кредита при технической возможности на Сайте Исполнителя. При невозможности использования указанных сервисов, Заказчик/Обучающийся вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю.

6.3.2. Актуальная стоимость Услуг обозначается на Сайте Исполнителя и может различаться в зависимости от выбранного Заказчиком/Обучающимся способа совершения платежа.

6.3.3. Исполнитель вправе устанавливать скидки, специальные предложения, промокоды на свои услуги. Условия скидок/специальных предложений/промокодов определяются по усмотрению Исполнителя и не могут являться основанием предъявления к Исполнителю претензий или иных требований. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки/специальные предложения/промокоды от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик/Обучающийся соглашается с условиями скидок/специальных предложений/промокодов, выражая свой акцепт путем полной или частичной оплаты Услуг со скидкой/по специальному предложению/промокоду. Информация о скидках/специальных предложениях/промокодах и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте, канале либо сообщается по каналам связи, посредством рекламной рассылки и иных официальных ресурсов Исполнителя. В случае окончания срока действия скидки/специального предложения/промокода, Заказчик/Обучающийся не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком/Обучающимся в полном или частичном размере. В случае, если Заказчик/Обучающийся не воспользовался скидкой/специальным предложением/промокодом, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика/Обучающегося в момент полной или частичной оплаты Услуг в период действия скидки/специального предложения/промокода от Исполнителя не зависят.6.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика/Обучающегося, направленному на электронный адрес: mosunova.rod@yandex.ru не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

6.4.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и фактически оказанных услуг.

6.4.2. К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное

вознаграждение третьих лиц, привлеченных Исполнителем к участию в подготовке и оказании образовательных услуг, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику/Обучающемуся, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик/Обучающийся не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, ИНН, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика/Обучающегося, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком/Обучающимся с помощью банковской карты / расчетного счета, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

6.7. Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/Обучающимся / он получил к ним доступ/услуги оказаны.

6.8. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуги осуществляется в следующем объеме:

- При обращении за возвратом до старта Курса / до получения доступа к материалам – возврат 100 % от оплаченной Заказчиком/Обучающимся стоимости Услуг Исполнителя за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя;
- При обращении за возвратом после старта Курса при получении доступа к материалам – возврат осуществляется по следующей формуле: A = (B / 100 * X) - C,
  где «A» – сумма, подлежащая возврату, «B» – полная стоимость услуг Исполнителя в формате Курса Исполнителя, «X» – процент услуг, который не оказан на дату обращения Заказчика/Обучающегося за возвратом денежных средств, «C» – сумма фактически понесенных Исполнителем расходов,
  «/» - разделить, «*» - умножить, «-» - минус.
- При обращении за возвратом при получении доступа ко всем материалам, предусмотренным программой Курса, – возврат не осуществляется.
- В случае если Услугой предусмотрено предоставление бонусов/скидок/сертификатов/акционных предложений от Исполнителя, то при отказе Заказчика/Обучающегося от Услуг / расторжения Договора-оферты / обращении за возвратом денежных средств Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что с даты отказа Заказчика/Обучающегося от Услуг / расторжения Договора-оферты / обращения за возвратом денежных средств бонусы/скидки/сертификаты/акционные предложения аннулируются и/или доступ к ним прекращается и закрывается с даты отказа Заказчика/Обучающегося от Услуг / расторжения Договора-оферты / обращения за возвратом денежных средств. Такие действия Исполнителя не могут являться основанием предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.
- В случае если Услугой предусмотрено предоставление сертификата, то при отказе Заказчика/Обучающегося от Услуг / расторжения Договора-оферты / обращении за возвратом денежных средств, Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что право на скидку, предусмотренное сертификатом, аннулируется с даты отказа Заказчика/Обучающегося от Услуг / расторжения Договора-оферты / обращения за возвратом денежных средств. Исполнитель вправе удержать с Заказчика/Обучающегося сумму номиналом сертификата, если на дату отказа Заказчика/Обучающегося от Услуг / расторжения Договора-оферты / обращения за возвратом денежных средств Заказчик/Обучающийся уже воспользовался предоставленным сертификатом. Такие действия Исполнителя не могут являться основанием предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик/Обучающийся вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор) только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор) в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся его обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Обучающимся.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем и применять меры по досудебному мирному урегулированию.

7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком/Обучающимся сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика/Обучающегося.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика/Обучающегося и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком/Обучающимся при регистрации, либо при оплате услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика/Обучающегося по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика/Обучающегося.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика/Обучающегося, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик/Обучающийся обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику/Обучающемуся запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику/Обучающемуся запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Куратором, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

9.3. В случае нарушения обязательства, установленного п. 9.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе требовать с Заказчика/Обучающегося возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг в случае проявления со стороны Заказчика/Обучающегося агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, Кураторам и иным привлеченным Исполнителем третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе, в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы.

9.5. В случае, если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику/Обучающемуся.

9.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Логи Платформы и иных используемых сервисов считаются письменными доказательствами действий Заказчика/Обучающегося. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи, на Платформе, в чатах и в социальных сетях являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9.7. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием каналов связи, на Платформе, в чатах или в социальных сетях, которые Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком/Обучающимся, считаются направленными и подписанными Заказчиком/Обучающимся, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.8. Заказчик/Обучающийся несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик/Обучающийся (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику/Обучающемуся. Обработка персональных данных Заказчика/Обучающегося осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальным документом Исполнителя.

10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по ссылке: https://education-ksenia.ru/politika.

10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика/Обучающегося при оказании Услуг по настоящему Договору.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика/Обучающегося будут зависеть от решений и действий Заказчика/Обучающегося.

11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Мосунова Ксения Александровна
ИНН: 500513023938
ОГРНИП: 316500500050357
Адрес: Россия, Московская область, г. Воскресенск, с. Конобеево, ул. Красная слобода, д. 21
E-mail**:** mosunova.rod@yandex.ru