Договор-оферта
оказания образовательных услуг

Московская область
Дата утверждения: 15.01.2025 г.

Индивидуальный предприниматель Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938, ОГРНИП 316500500050357), именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик/Обучающийся).

Акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком/Обучающимся условий настоящей публичной Оферты (акцепта). Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить. Моментом заключения Договора является акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Услуги – образовательные услуги в сфере родологии, ансестологии и психологии, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, курсов, тренингов, семинаров, видео-, аудио записей, консультаций, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных он-лайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуг описаны на соответствующем Сайте Исполнителя.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (-ий) Услугу и получающее (-ий) ее на условиях настоящего Договора-оферты.

Обучающийся – лицо, фактически получающее Услугу.

Курс, Онлайн-курс – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику/Обучающемуся определяемой программой образовательной информации.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: https://mosunovainstitute.ru/, https://education-ksenia.ru/sub2025 и его поддоменах.

Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик/Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО,

необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика/Обучающегося персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования каналов связи, Платформы.

Доступ в личный кабинет – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику/Обучающемуся, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком/Обучающимся Услуг.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком/Обучающимся ответов от Кураторов на вопросы Заказчика/Обучающегося, проводимая в виде вебинара, общения в личном кабинете на Платформе, с помощью чатов.

Чат – закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком/Обучающимся и Кураторами в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.

Куратор – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком (-ами)/Обучающимся (-имися) в форме проведения дистанционных консультаций посредством электронных средств коммуникации (Интернет, чаты, Платформа).

Платформа, Платформа GetCourse (Геткурс) – онлайн сервис, служащий для размещения образовательных материалов Исполнителем, и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику/Обучающемуся.

Рассылка – автоматизированная отправка электронных писем по каналам связи, через Боты.

Бот – программа, которая выполняет автоматические заранее настроенные рассылки в мессенджере Telegram (Телеграм).

Канал – закрытое сообщество в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенное для размещения Исполнителем новостей в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.

Каналы связи – электронная почта, мессенджеры WhatsApp, Telegram (Телеграм), номер телефона.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор).
1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оплата Услуг Исполнителя в полном или частичном объеме в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.
1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся гарантирует, что ознакомлен, соглашается,

полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.4. Заказчик/Обучающийся понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем, если Заказчик/Обучающийся является физическим лицом, а в случае если юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, отвечает признакам и требованиям, предъявляемым действующим законодательством РФ к юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного согласования с Заказчиком/Обучающимся, обеспечивая при этом публикацию измененного Договора.

1.7. Договор-оферта не может быть отозван.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик/Обучающийся подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования каналов связи, Платформы.

1.10. Заказчик/Обучающийся обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику/Обучающемуся Услуг по выбранной Заказчиком/Обучающимся цене и на выбранную Заказчиком/Обучающимся тему, которые Заказчик/Обучающийся обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Дата старта Курсов, длительность Курсов (срок оказания Услуг по каждому из них), условия оказания Услуг обозначаются на Платформе Исполнителя.

2.3. В рамках оказания Услуг по настоящему Договору-оферте Исполнитель вправе ограничить количество мест. Такое ограничение не может являться основанием для предъявления к Исполнителю претензий.

2.4. По настоящему Договору-оферте Заказчик/Обучающийся приобретает обучения на Курсы:

- Курс Астрология и Род
- Курс Секреты травницы
- Курс Работа с кристаллами и камнями
- Курс Метафорические карты Руны и Род
- Курс Мифологическая геометрия
- Курс Заветная уборка
- Курс Сила женщины
- Курс Сила воды. Работа с водой
- Курс Род и становление традиций
- Курс Сила намерения. Как правильно загадывать желания
- Курс Шаманские практики
- Курс Расчеты 2.0
- Курс Тотемы 2.0
- Курс НСТ. Сборник формул 2.0
- Курс Работа с гальдраставами

•Курс Медитации для переходного периода
•Курс Как сделать вязи самому.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика/Обучающегося в качестве оплаты в полном или частичном объеме за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик/Обучающийся не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Заказчик/Обучающийся самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курсов на Сайте и/или Платформе и несет ответственность за своевременное получение информации.

3.4. Доступ к образовательным материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком/Обучающимся в течение всего 2025 г. Продленный доступ к материалам предоставляется при наличии технической возможности Исполнителя, за дополнительную плату.

3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком/Обучающимся, если:

3.5.1. В течение 2 (двух) дней с момента получения Заказчиком/Обучающимся доступа к материалам/оказания услуг, Заказчик/Обучающийся не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре-оферте.

3.6. По истечении 2 (двух) дней с момента получения всех материалов/оказания всех услуг в рамках Курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора-оферты.

3.7. Подписание акта об оказанных услугах не требуется. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в разделе 3 настоящего Договора-оферты, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика/Обучающегося.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик/Обучающийся вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты либо часть оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику/Обучающемуся доступ к материалам поэтапно в соответствии с графиком и программой доступа к Курсам.

4.1.1. После акцепта Заказчиком/Обучающимся настоящего Договора-оферты Исполнитель вправе предоставить доступ к подаркам на безвозмездной основе. Информация об актуальных подарках размещается на канале либо сообщается по каналам связи, посредством рекламной рассылки и иных официальных ресурсов Исполнителя. Выбор подарка осуществляется по усмотрению Исполнителя и не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю. Непредоставление Заказчику/Обучающемуся такого подарка не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.

4.2. Заказчик/Обучающийся не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего Договора-оферты Исполнитель вправе запретить Заказчику/Обучающемуся доступ к уже оплаченным Услугам.

4.3. Заказчик/Обучающийся соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, образовательных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

4.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику/Обучающемуся, путем направления соответствующего уведомления по каналам связи, на Платформе, в чатах, при этом Заказчик/Обучающийся обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.5. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика/Обучающегося. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя.

4.6. В случае, если Услугой предусмотрена обратная связь, то Куратор предоставляет ее в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения соответствующего вопроса от Заказчика/Обучающегося посредством чата и/или Платформы. Выбор способа предоставления обратной связи, а именно: посредством чата и/или Платформы определяется по усмотрению Исполнителя и не может являться основанием для предъявления претензий к Исполнителю. В случае если вопрос от Заказчика/Обучающегося поступил в выходной и/или праздничный день, то обратная связь на такой вопрос Заказчика/Обучающегося предоставляется в первый рабочий день, следующий за выходным и/или праздничным днем. Услуга получения обратной связи от Куратора оказывается в течение срока оказания Услуг. В течение срока продленного доступа к материалам услуги по предоставлению обратной связи от Куратора не предоставляются. Услуги по предоставлению обратной связи считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком/Обучающимся не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.

4.7. Заказчик/Обучающийся обязуется выполнять задания, получаемые от Исполнителя или от Кураторов/иных лиц, привлеченных Исполнителем, в рамках оказания услуг по настоящему Договору (в случае если это предусмотрено Курсом).

4.8. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком/Обучающимся своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения в чате.

4.9. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания Услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к Платформе, иного предоставления материалов Курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета Заказчика/Обучающегося и прекращение оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

4.10. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору-оферте. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом Заказчиком/Обучающимся для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Обучающимся.

4.11. Заказчик/Обучающийся обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам и другим Заказчикам/Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, не проявлять скрытую агрессию, не мешать Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам или другим Заказчикам/Обучающимся при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика/Обучающегося третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц или других Заказчиков/Обучающихся;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.11.1. Для качественного оказания Услуг другим Заказчикам/Обучающимся, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком/Обучающимся, нарушившим условия п. 4.11 настоящего Договора-оферты, в том числе удалить Заказчика/Обучающегося из чатов, запретить доступ в Личный кабинет на Платформе.

4.12. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика/Обучающегося с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику/Обучающемуся.

4.13. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик/Обучающийся использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком/Обучающимся на свой риск.

4.14. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курсов, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика/Обучающегося в рамках Курса. Общая периодичность проведения Курсов устанавливается Исполнителем. Исполнитель вправе открывать доступ к Курсам как ко всем единовременно, так и с определенной периодичностью. Исполнитель вправе предоставлять доступ к Курсам не равномерно в течение года.

4.15. Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что в ходе получения Услуги или для начала ее получения, Заказчику/Обучающемуся необходимо: наличие у

Заказчика/Обучающегося персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования каналов связи, Платформы.

4.16. Исполнитель вправе направлять в адрес Заказчика/Обучающегося рассылки, содержащие информацию, необходимую для получения Услуг.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком/Обучающимся, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента окончания оказания Услуг и в соответствии с положениями раздела 3 настоящего Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: mosunova.rod@yandex.ru. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика/Обучающегося, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком/Обучающимся услуг в соответствии с ценами, указанными на Сайте. С учетом НДС по ставке, соответствующей законодательству РФ.

6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо по ссылке, направляемой Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Обязательства Заказчика/Обучающегося по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика/Обучающегося.

6.3.1. По желанию Заказчика/Обучающегося возможно оформление кредитного договора в целях оплаты Услуг Исполнителя. Отсутствие возможности оплатить Услуги Исполнителя посредством использования указанных сервисов не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.

6.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика/Обучающегося, направленному на электронный адрес: mosunova.rod@yandex.ru не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

6.4.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и фактически оказанных услуг.

6.4.2. К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику/Обучающемуся, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если

Заказчик/Обучающийся не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, ИНН, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика/Обучающегося, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком/Обучающимся с помощью банковской карты/расчетного счета, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

6.7. Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/Обучающимся / он получил к ним доступ/услуги оказаны.

6.8. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуги осуществляется в следующем объеме:

- Стоимость каждого конкретного Курса определяется как по следующей формуле:
  Общая стоимость Услуг / 17 = Стоимость каждого конкретного Курса;
- При обращении за возвратом расчет осуществляется исходя из количества Курсов, услуги по которому уже оказаны (доступ предоставлен к полному объему материалов), а также с учетом объема полученных материалов того Курса/Курсов, доступ к которым получен частично:
- При обращении за возвратом до старта очередного Курса / до получения доступа к материалам / до оказания услуг – возврат 100% от стоимости Курсов, доступ к которым не получен за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя;
- При обращении за возвратом после старта очередного Курса при получении доступа к материалам / оказании услуг – возврат осуществляется по следующей формуле: A = (B / 100 * X) - C,
  где «A» – сумма, подлежащая возврату, «B» – полная стоимость услуг Исполнителя в формате Курса Исполнителя, «X» – процент услуг, который не оказан на дату обращения Заказчика/Обучающегося за возвратом денежных средств, «C» – сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, «/» - разделить, «*» - умножить, «-» - минус.
- При обращении за возвратом при получении доступа ко всем материалам / оказании всех услуг, предусмотренных в рамках оказания Услуг, (доступ ко всем материалам/услугам всех Курсов) – возврат не осуществляется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик/Обучающийся вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора-оферты. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся его обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом Заказчиком/Обучающимся для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Обучающимся.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем и применять меры по досудебному мирному урегулированию.

7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком/Обучающимся сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика/Обучающегося.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика/Обучающегося и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком/Обучающимся при регистрации, либо при оплате услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика/Обучающегося по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика/Обучающегося.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика/Обучающегося, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках

Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик/Обучающийся обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику/Обучающемуся запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику/Обучающемуся запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Куратором/иным привлеченным Исполнителем третьим лицом, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора-оферты, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора-оферты.

9.3. В случае нарушения обязательства, установленного п. 9.2 настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе требовать с Заказчика/Обучающегося возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей 00 копеек.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание Услуг в случае проявления со стороны Заказчика/Обучающегося агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, Кураторам и иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе, в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы.

9.5. В случае, если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику/Обучающемуся.

9.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Логи Платформы и иных используемых сервисов считаются письменными доказательствами действий Заказчика/Обучающегося. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи, в социальных сетях и чатах, данных с Платформы являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9.7. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием каналов связи, Платформы, в социальных сетях и чатах, которые Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком/Обучающимся, считаются направленными и подписанными Заказчиком/Обучающимся, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.8. Заказчик/Обучающийся несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик/Обучающийся (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику/Обучающемуся. Обработка персональных данных Заказчика/Обучающегося осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальным документом Исполнителя.

10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по ссылке: https://education-ksenia.ru/politika.

10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика/Обучающегося при оказании Услуг по настоящему Договору.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика/Обучающегося будут зависеть от решений и действий Заказчика/Обучающегося.

11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Мосунова Ксения Александровна
ИНН: 500513023938
ОГРНИП: 316500500050357
Адрес: Россия, Московская область, г. Воскресенск, с. Конобеево, ул. Красная слобода, д. 21
E-mail: mosunova.rod@yandex.ru